

COVID-19 (فيروس تاجي جديد) أسئلة متكررة

لموظفي IWC

حول COVID-19

س: ما هو COVID-19؟

COVID-19 هو فيروس تاجي جديد انتشر الآن إلى

162 دولة (اعتبارًا من 16 مارس 2019) وتم

تصنيفه على أنه وباء عالمي.

COVID-19 هو مرض جديد لم يتم تحديده مسبقًا في

البشر. إنه شديد العدوى ومن المهم اتخاذ جميع

الخطوات اللازمة للحد من انتشاره في كندا

س: ما هي أعراض COVID-19؟

تضمنت أعراض COVID-19 ما يلي:

حمى

سعال

صعوبة في التنفس

الالتهاب الرئوي في الرئتين

ومع ذلك ، قد يكون لدى الأشخاص المصابين بـ

COVID-19 أعراضًا ضئيلة أو معدومة. قد لا

تعرف أن لديك أعراض COVID-19 لأنها تشبه

الزكام أو الأنفلونزا.

قد تستغرق الأعراض ما يصل إلى 14 يومًا للظهور بعد التعرض لـ COVID-19. هذه هي أطول فترة معدية معروفة لهذا المرض.
المصدر: حكومة كندا

س: كيف ينتشر COVID-19؟

تسبب الفيروسات التاجية البشرية التهابات الأنف والحلق والرئتين. وهي تنتشر في الغالب من شخص مصاب من خلال:

تتولد قطرات الجهاز التنفسي عند السعال أو العطس

اتصال شخصي قريب ومطول ، مثل اللمس أو المصافحة

لمس شيء ما عليه الفيروس ، ثم لمس فمك أو أنفك أو عينيك قبل غسل يديك
تشير الدلائل الحالية إلى أن الانتشار بين شخصين فعال عندما يكون هناك اتصال وثيق.

س: ماذا يمكنني أن أفعل لتجنب الحصول على و / أو نشر COVID-19

اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل.

تجنب لمس عينيك أو أنفك أو فمك بأيدي غير مغسولة

ابقي قي المنزل إذا كنت مريضا
عند السعال أو العطس: قم بتغطية فمك وأنفك
بذراعك أو أنسجتك لتقليل انتشار الجراثيم ○
تخلص فورًا من الأنسجة التي استخدمتها في
القمامة في أقرب وقت ممكن واغسل يديك بعد ذلك
تجنب الاتصال الوثيق مع الناس الذين يعانون
من المرض

تجنب زيارة الأشخاص في المستشفيات أو مراكز
الرعاية الطويلة الأجل إذا كنت مريضًا
تجنب المجموعات وممارسة الإبعاد الاجتماعي

س: ماذا علي أن أفعل إذا كان لدي أعراض
COVID-19؟

إذا كنت مريضًا ويجب عليك زيارة الطبيب ،
اتصل مسبقًا لإخبارهم أن لديك مرضًا تنفسيًا و
/ أو أعراض COVID-19 (صعوبة في التنفس). قد
يُطلب منك ارتداء قناع أثناء انتظار العلاج
أو تلقيه لمنع انتشار المرض.

إذا كنت قد سافرت إلى الخارج وأصبت بالحمى أو
السعال أو صعوبة في التنفس خلال الـ 14 يومًا
التالية:

عزل نفسك داخل المنزل في أسرع وقت ممكن

اتصل بمقدم الرعاية الصحية الخاص بك أو سلطة الصحة العامة
أخبرهم بأعراضك. أخبرهم ما إذا كان لديك
اتصال مباشر مع الحيوانات أو شخص مريض ،
خاصة إذا كان لديهم أعراض ، أو إذا كنت قد
سافرت مؤخرًا .

في هاميلتون

يوجد في هاميلتون مركزان لتقييم COVID-19 .
قبل الذهاب إلى مركز التقييم ، يجب عليك
القيام بما يلي:
أكمل التقييم الذاتي على

www.ontario.ca/coronavirus لتحديد ما إذا
كان من الضروري الاتصال بالصحة العامة أو
طبيبك أو Telehealth Ontario للحصول على
مزيد من الإرشادات.

إذا كان التقييم الذاتي يشير إلى أن التقييم
السريري ضروري ، لمزيد من التوجيه ، اتصل
بـ:

طبيبك

هاميلتون لخدمات الصحة العامة COVID-19 الخط
الساخن على الرقم 9848-974-905
Telehealth Ontario على 0000-797-866-1

إذا تم تقديم الإحالة من قبل طبيبك أو الصحة العامة أو الخدمات الصحية عن بعد ، فسيتم حجزك لزيارة مركز التقييم. لن يتم اختبار كل من يأتي إلى مراكز التقييم للحصول على COVID-19.

إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة ، فقم بزيارة قسم الطوارئ أو اتصل برقم 911 ، وأخبرهم بسفرك وتاريخ الاتصال والأعراض

س: كيف يمكنني أن أكون مستعدًا لـ COVID-19 ، والعزلة الذاتية والتشتيت الاجتماعي؟ إذا كانت لديك أعراض COVID-19 ، فستحتاج إلى عزل نفسك. من أجل الاستعداد ، يمكنك: املأ الوصفات الطبية مقدمًا حتى لا تحتاج إلى الذهاب إلى الصيدلية عندما تكون مريضًا. قم بتخزين الضروريات ، ولكن تجنب شراء الذعر. كندا لديها سلسلة توريد جيدة وليس هناك نقص متوقع. الأشياء التي قد تحتاج إلى تناولها هي: الأطعمة غير القابلة للتلف (المعكرونة والأرز والحساء والخضروات المعلبة) ، وأغذية الحيوانات الأليفة ، وأنسجة الوجه والمرحاض ، ومنتجات النظافة المنسائية والحفاضات للأطفال الرضع والأطفال الصغار.

سبب تخزين هذه العناصر ليس بالضرورة لأنك ستحتاج إلى عزل نفسك. سيضمن وجود هذه المستلزمات أنك لا تحتاج إلى مغادرة منزلك في ذروة تفشي المرض أو إذا مرضت.

خدمات IWC

س: هل مازال المركز مفتوحاً؟

مكاتب IWC ليست مفتوحة ،

ولكننا نقدم الخدمات عبر الهاتف.

يرجى الاتصال بمستشار التسوية أو التوظيف

الخاص بك خلال ساعات العمل العادية لتلقي

الخدمة أو حجز موعد للخدمة. إذا اتصلت

بمستشارك واستقبلته ولم تتصل به ، فاترك

رسالة وسوف يردون على مكالمتك الهاتفية في

أقرب وقت ممكن.

(راجع دليل هاتف IWC لتمرير أرقام الموظفين

والتمديدات للعملاء)

ستقوم IWC بتعديل صفوف LINC لتقديم بعض

أنشطة التدريب على اللغة عبر الإنترنت أثناء

إغلاق المدارس العامة (ولتعزيز التباعد

الاجتماعي). ستتوفر المزيد من المعلومات حول

الخدمة المعدلة قبل يوم الاثنين 23 مارس 2020.

حالة طارئة

س: أعلنت أونتاريو حالة الطوارئ ،

ماذا يعني ذلك؟

حالة الطوارئ هي حالة يُسمح فيها للحكومة بتنفيذ إجراءات أو فرض سياسات لا يُسمح بها عادةً. تم إعلان حالة الطوارئ في أونتاريو تتعلق بانتشار COVID-19 والوقاية منه. تسن حكومة أونتاريو حالة الطوارئ "لاستخدام كل قوة ممكنة لمواصلة حماية صحة وسلامة جميع الأفراد والأسر".

وهذا يعني أن حكومة أونتاريو مخولة بوضع القواعد التي لا يُسمح لها عادة بوضعها. اعتبارًا من 17 مارس 2020 ، تتضمن هذه القواعد:

إغلاق المؤسسات التالية:

جميع مرافق الاستجمام الداخلية (مراكز الاستجمام وصلات الرياضة وما إلى ذلك)

جميع المكتبات العامة

جميع المدارس الخاصة (المدارس العامة مغلقة بالفعل)

جميع مراكز رعاية الطفل المرخصة

جميع الخانات والمطاعم ، باستثناء الحد الذي

توفر فيه هذه المرافق الطعام الجاهز والتوصيل

جميع المسارح ، بما في ذلك أماكن العروض الحية
ودور السينما السينمائية

إلغاء / حظر جميع الأحداث العامة المنظمة لأكثر
من 50 شخصًا ، بما في ذلك الخدمات الدينية في
أماكن العبادة

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول حالة
الطوارئ المعلنة في أونتاريو على موقع حكومة
أونتاريو على شبكة الإنترنت وفي البيان الصحفي
الصادر عن حكومة أونتاريو بما في ذلك معلومات
بلغات أخرى غير الإنجليزية.

ملحوظة:

تتعامل القواعد الجديدة لحكومة أونتاريو بشأن
التجمعات العامة مع المتطلبات القانونية
اعتبارًا من اليوم ، 17 مارس 2020. يرجى
الاطلاع على التوصيات المتعلقة بالتميز
الاجتماعي (أدناه) للحصول على توصيات مهمة
لإبطاء وتقليل انتشار COVID-19.
الرسائل الحالية من الحكومة الفيدرالية هي
"البقاء في المنزل" وتقليل الاتصال قدر
الإمكان.
المسافة الاجتماعية

س: ما هو البعد الاجتماعي؟

المسافة الاجتماعية هي ممارسة تقليل الاتصال الوثيق بين الأشخاص عن قصد. وفقاً لمركز السيطرة على الأمراض ، فإن المسافة الاجتماعية تعني:

البقية خارج "الإعدادات المجمعّة" قدر الإمكان. تجنب التجمعات الجماهيرية. الحفاظ على مسافة حوالي 6 أقدام / 2 متر من الآخرين عند الإمكان

س: ما أهمية الابتعاد الاجتماعي؟

المسافة الاجتماعية ضرورية لمنع انتشار الأمراض المعدية مثل COVID-19 (الفيروس التاجي). يمكن أن ينتشر COVID-19 من خلال السعال والعطس والاتصال الوثيق. من خلال تقليل مقدار الاتصال الوثيق الذي لدينا مع الآخرين ، فإننا نقلل من فرص الإصابة بالفيروس ونشره لأحبائنا وداخل مجتمعنا.

س: متى يجب أن أبدأ الإبعاد الاجتماعي؟

يجب أن تبدأ الابتعاد الاجتماعي الآن. من المهم أن تبدأ الابتعاد عن COVID-19 في المجتمع.

س: لمن المهم البعد الاجتماعي؟

يعد المسافات الاجتماعية أمرًا مهمًا بالنسبة لنا جميعًا ، ولكن أولئك منا الذين هم في خطر أكبر من المضاعفات الخطيرة التي يسببها COVID-19 يجب أن يكونوا حذرين بشكل خاص بشأن المسافات الاجتماعية. الأشخاص المعرضين لخطر الإصابة بالمضاعفات هم من كبار السن والأشخاص الذين يعانون من حالات طبية مزمنة خطيرة مثل أمراض القلب والسكري وأمراض الرئة.

س: ماذا نعني بـ "تسوية المنحنى"؟
"تسطيح المنحنى" يعني تقليل عدد المرضى في وقت واحد. إذا كان هناك العديد من حالات COVID-19 جميعها في وقت واحد ، فقد يصبح نظام الرعاية الصحية لدينا مرهقًا. كل شيء يمكننا القيام به للمساعدة في منع انتشار COVID-19 بسرعة - مثل الابتعاد الاجتماعي - سيساعد في الحفاظ على عدد الأشخاص المرضى في وقت واحد عند أدنى مستوى ممكن حتى يتمكن نظام الرعاية الصحية لدينا من توفير الرعاية لأولئك الذين يحتاجون إليها.

في المجتمع

س: ماذا يحدث بالمدارس؟

أغلقت جميع المدارس الممولة من القطاع العام في أونتاريو لمدة أسبوعين (2) إضافيين بعد استراحة مارس للمساعدة في الحد من انتشار COVID-19. وهذا يعني أن المدارس لن يتم إعادة فتحها حتى 6 أبريل 2020 على أقرب تقدير.

س: ماذا أغلق؟

أغلقت مدينة هاميلتون المكتبات ومراكز الترفيه. يتوفر مزيد من المعلومات على موقع City of Hamilton.

